

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
86	Programma van eisen - P.E. 15	Opdrachtnemer kan de overdracht van content van Onderwijs Academie op twee manieren/formats mogelijk maken: via een LTI koppeling of door middel van SCORM bestanden. Kunt u aangeven welk van deze twee manieren de voorkeur hebben? Of is in deze situatie een andere wijze gewenst?	gezien wij hier op dit moment geen antwoord op kunnen geven, dient tenminste 1 van beide tot de mogelijkheid te behoren. Wij zullen deze koppeling dan voor nu uit het prijzenblad halen en dit met de gegunde partij op nacalculatie verder bespreken. Zie aangepaste prijzenblad V1.2
87	Programma van eisen - P.E. 15	Wij merken op dat Onderwijs Academie een voordeel heeft in deelname aan deze aanbesteding, daar zij reeds met één van de besturen samenwerken. Zij hebben hierdoor meer kennis van wat er speelt binnen het bestuur, maar mogelijk ook op hoger niveau binnen de onderwijsregio. Kunt u aangeven hoe Opdrachtgever een eerlijk speelveld voor alle inschrijvers borgt?	oordeel te komen dat een leverancier bij deze aanbestedingsprocedure een ongeoorloofde kennisvoorsprong c.q. concurrentievoordeel heeft ten opzichte van andere leveranciers met als gevolg dat het level playing field niet geborgd kan worden. De aanbesteding is met zorg samengesteld om een eerlijk en transparant proces en level playing field voor alle inschrijvers te waarborgen. Alle inschrijvers ontvangen (gelijktijdig) dezelfde informatie en de beoordelingscriteria zijn objectief en duidelijk gedefinieerd voor een eerlijke beoordeling van alle inschrijvingen. De beoordeling wordt uitgevoerd door een onafhankelijke commissie, die alle inschrijvingen op basis van deze objectieve criteria beoordeelt. De opdrachtgever heeft zich op deze wijze zorgvuldig ingespannen een eerlijk (level playing field) speelveld en een transparante procedure te waarborgen. Het beginsel van gelijke behandeling van alle inschrijvers is hiermee gewaarborgd. Er is dan ook geen noodzaak om passende maatregelen te nemen.
88	Programma van eisen - P.E. 15	U geeft aan dat Onderwijs Academie reeds met één bestuur samenwerkt. Kun u aangeven uit hoeveel scholen dit bestuur bestaat?	Dit betreft 17 scholen
89	NVI vraag 5	Is aanbestedende dienst bereid te bevestigen dat de resultaatsverplichting uitsluitend geldt voor het deel dat binnen de invloedssfeer van inschrijver ligt, en dat beperkingen of vertragingen veroorzaakt door het HR-systeem of de leverancier daarvan niet aan inschrijver worden toegerekend?	Dit kunnen wij bevestigen, echter verwacht aanbestedende dienst wel dat u ervoor zorgt dat u alle informatie dat u van uw kant dient aan te leveren aan derden nakomt, net als de benodigde inspanningen en het onderhouden van het contact met de betreffende leveranciers/applicatie beheerders/besturen.
90	NVI 2 vraag 5	In uw beantwoording geeft u aan dat voor de genoemde HR-koppelingen een resultaatverplichting geldt voor de inschrijver. Tegelijkertijd lezen wij elders dat de onderwijsregio zoveel mogelijk ontzorgd wenst te worden, terwijl de realisatie van koppelingen in de praktijk ook afhankelijk is van de medewerking van aangesloten besturen en leveranciers van bronsystemen. Kunt u verduidelijken hoe de verantwoordelijkheden in dit samenspel zijn belegd, en hoe u de verdeling van (eind)verantwoordelijkheid voor het realiseren van de koppelingen ziet, rekening houdend met deze afhankelijkheden?	Zie antwoord op vraag 89
91	NVI 2 Vraag 27	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de verantwoordelijkheid voor realisatie en beheer van koppelingen met derden beperkt is tot het deel dat binnen de invloedssfeer van inschrijver ligt, en dat inschrijver niet verantwoordelijk is voor tekortkomingen, wijzigingen of beperkingen in systemen van derden?	Zie antwoorde op vraag 89
92	NVI 2 vraag 28	Aangezien de beschikbare koppelvlakken van externe LMS-systemen onbekend zijn en buiten de invloedssfeer van inschrijver liggen, kan aanbestedende dienst bevestigen dat de verplichting beperkt is tot ondersteuning van gangbare standaarden (LTI, SCORM en SSO) en dat aanvullende maatwerk koppelingen of beperkingen in externe systemen niet onder de resultaatsverplichting van inschrijver vallen?	Dat kunnen wij bevestigen
93	NVI 2 vraag 28	U geeft aan dat het systeem moet voorzien in een eenvoudige overdracht/publicatie van content vanuit een LMS van besturen naar het regionale leerplatform. Kunt u nader toelichten op welke wijze deze publicatie wordt voorzien (bijvoorbeeld qua gewenste techniek, proces of mate van automatisering)? Daarnaast vernemen wij graag hoe u de rol- en verantwoordelijkheidsverdeling ziet tussen de inschrijver, de aangesloten besturen en eventuele LMS-leveranciers bij het realiseren en beheren van deze publicatie."	Zie antwoord op vraag 86 en 89
94	Algemene vraag	Inschrijver is benieuwd of aanbestedende dienst bereid is om de inschrijfperiode te verlengen met 2 dagen i.v.m. het paasweekend dat in deze periode valt. Indien aanbestedende dienst hier niet toe bereid is kan aanbestedende dienst dan aangeven hoe zij het eventueel compenseren dat er door verplichte vrije dagen minder ruimte is voor inschrijven?	Aanbestedende dienst houdt vast aan de huidige planning en zal haar uiterste best doen om zsm inschrijvers te laten weten of zij door zijn naar de demo ronde.
95	Vraag 28 NVI 1	Vraag 28 is nog niet beantwoord. Een koppeling met intranet is mogelijk in verschillende gradaties, van zeer eenvoudig (en goedkoop) tot complex (en kostbaar). Wat voor soort "koppeling intranet" wordt hier bedoeld? Volstaat bijvoorbeeld een weblink? Graag een korte maar goede en tevens volledige beschrijving.	De weblink volstaat.
96	Vraag 27 NVI 1	Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat het technische beheer van koppelingen (technische werking, updates) inbegrepen dient te zijn in het licentietarief/de inschrijfprijs en het functionele beheer (wijzigingsverzoeken) op basis van uurtarief consultancy afgerekend wordt?	Dat kunnen wij bevestigen
97	Vraag 19 NVI 1	Support bij fouten/verstoringen is bij inschrijver onbeperkt opgenomen in de prijs per licentie. Voor overige vragen en wijzigingsverzoeken werkt inschrijver met een helpdesk op basis van een maandelijks urentegode. Denk hierbij aan vragen van key-users, ontwikkelvraagstukken van functioneel beheer. Het actuele urentegode is inzichtelijk en per kwartaal naar boven of naar beneden aan te passen. Bij inschrijving is een inschatting van het aantal benodigde uren inbegrepen in de licentieprijs. Kan Aanbestedende dienst akkoord gaan met deze werkwijze? Indien nee, kan de Aanbestedende Dienst dan bevestigen dat support op gebied van overige vragen en wijzigingsverzoeken (als bedoeld in de inleiding op de vraag) op basis van uurtarief in rekening kan worden gebracht? Dit zijn immers onvoorspelbare niet structurele en repeterende werkzaamheden die op voorhand niet in een fixed abonnementsvorm te gieten zijn.	Wij kunnen bevestigen dat support op gebied van overige vragen en wijzigingsverzoeken op basis van uurtarief in rekening kan worden gebracht
98	Vraag 8 NVI 1	Tegenstrijdig is dat zowel het referentieformulier als Uittreksel Kamer van Koophandel op beide plekken vermeld staan. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat deze documenten bij inschrijving aangeleverd moeten worden, dus bij de checklist horen?	Deze documenten dienen bij inschrijving aangeleverd te worden
99	Vraag 5 NVI 1	Aanbestedende dienst houdt vast aan een resultaatverplichting voor de 2 genoemde HR koppelingen. Reden hiervoor is dat Aanbestedende dienst ervan uitgaat dat inschrijver hier ervaring mee heeft. Dat klopt, inschrijver heeft die ervaring. De realisatie van een koppeling blijft echter een gedeelde verantwoordelijkheid van drie partijen: opdrachtnemer, leverancier van het te koppelen systeem en opdrachtgever. Inschrijver ontzorgt Aanbestedende dienst en spant zich tot het uiterste in om te komen tot een volledige juiste werking van de koppeling. Inschrijver kan derhalve een resultaatverplichting accepteren voor het deel van de koppeling aan de kant van het leerplatform. Echter niet voor het deel wat onder verantwoordelijkheid van de leverancier van het te koppelen systeem valt. Kan Aanbestedende dienst instemmen met een resultaatverplichting voor de inschrijver met betrekking tot de koppeling aan de kant van het leerplatform?	Zie antwoord op vraag 89.
100	Vraag 25 NVI 1	Begrijpt inschrijver het goed dat ontwikkelgesprekken en functieprofielen in AFAS/TalentVisma vastliggen, via koppeling uitgewisseld worden naar het leerplatform en het leerplatform hiervoor zelf dus geen functionaliteit hoeft te bevatten?	Dat is correct, het gaat erom dat je bijvoorbeeld aanbod op het platform kunt zetten speciek voor directeuren en dat dan automatisch alle collega's die in het HR-systeem het functieprofiel 'directeur' hebben dit kunnen zien.
101	Vraag 42 NVI 1	Klopt het dat er een bi-directionele koppeling moet worden gerealiseerd met de HR-systemen, bestaande uit: Mutatiestroom AFAS/TalentVisma + leerplatform - personeelsdata synchroniseren (gebruikersbeheer, organisatiestructuur) Terugkoppeling leerplatform → AFAS/TalentVisma - completions/transcripts terugsturen naar het HR-systeem? Zo nee, kan Aanbestedende dienst dit toelichten?	Dat is correct
102	Vraag 42 NVI 1	In de context van integraties/ koppelingen begrijpt inschrijver niet wat Aanbestedende dienst wil zien bij Actiepunt 2. Kan Aanbestedende dienst dit aan de hand van een voorbeeld toelichten?	Het gaat er bijvoorbeeld om dat je kunt zien wat een directeur (als leidinggevende van zijn team) kan zien als hij/zij inlogt: je wil dan dat hij/zij alle teamleden ziet en ook ziet dat er bijvoorbeeld accordering wordt gevraagd voor een bepaalde scholing, dat iemand een scholing heeft afgerond of juist niet gedaan die verplicht was of dat jij iemand uit je team zou kunnen aanmelden voor bepaalde scholing (omdat deze verplicht is). Daarbij wil je niet alleen elk teamlid afzonderlijk kunnen zien maar ook rapportages kunnen zien, bijvoorbeeld van wie wat heeft gedaan of niet is komen opdraaien of iets dergelijks. Dit zijn wel allemaal "nice to haves": niet elk bestuur zal hier meteen op deze manier mee aan de slag gaan.
103	Vraag 46 NVI 1	In het antwoord op vraag 46 geeft Aanbestedende Dienst aan dat de FAQ en helpdesk ook beschikbaar moeten zijn voor deelnemers/eindegebruikers. Inschrijver wijst erop dat eis P.E. 10 uitsluitend voorschrijft dat vragen minimaal via e-mail kunnen worden gesteld en dat een overzichtelijke FAQ beschikbaar is, en dat de helpdesk door inschrijver is ingericht als tweedelijns ondersteuning voor kernegebruikers, niet voor alle circa 5.000 medewerkers. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat met ""deelnemers/eindegebruikers"" in het antwoord op vraag 46 eveneens een tweedelijns helpdesk wordt bedoeld, en dat hiermee géén uitbreiding of inhoudelijke wijziging van eis P.E.10 wordt beoogd?	Dat is correct
104	Vraag 47 NVI 1 Openstaande vragen	Inschrijver kan niet herleiden waar deze vraag over gaat en daardoor het antwoord niet goed plaatsen. Kunt u een toelichting geven?	In vraag 47 wordt er gevraagd welk Intranet, leerplatform en HR systemen er in gebruik zijn. Hierbij wordt aangegeven dat op dit moment bekend is dat voor het intranet er gebruik gemaakt wordt van Sharepoint. Hier mag u in uw inschrijving dan ook vanuit gaan. Verdere beantwoording op welke HR systemen en Leerplatform er in gebruik is, is meermaals antwoord op gegeven,
105	Vraag 50 NVI 1/ Vraag 49 NVI 1 Openstaande vragen	Betreft het 12 losse IT omgevingen waarmee dus 12 SSO aansluitingen gemaakt dienen te worden? Graag een sluitend antwoord omdat dit van invloed is op de complexiteit (en kosten) van de implementatie.	Dat is correct. Dit betreft 12 losse IT omgevingen

		<p>Aanbestedende Dienst stelt in eis 40 dat de leverancier aantoonbaar moet kunnen voldoen aan het Normenkader IBP. Uit openbare bronnen blijkt echter dat het Normenkader IBP géén certificeringsnorm is, maar een beleidsmatig kader voor onderwijsinstellingen, gebaseerd op o.a. ISO 27001 en andere internationale standaarden. Het Normenkader IBP is nadrukkelijk niet bedoeld om leveranciers formeel op te certificeren.</p> <p>Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat bestaande certificeringen zoals ISO 27001 (informatiebeveiliging) en ISO 9001 (kwaliteitsmanagement) volstaan als aantoonbare naleving van de eisen uit het Normenkader IBP?</p> <p>Zo nee, hoe kan inschrijver aan deze eis voldoen, aangezien het Normenkader zelf geen formeel certificeringsmechanisme kent en leveranciers zich hier niet voor kunnen laten certificeren?</p>	
106	Vraag 64 Nvl 1		Dat is akkoord
		<p>Mogelijk zijn er schoolbesturen die voor HR gezamenlijk gebruik maken van dezelfde AFAS of TalentVisma omgeving. Als dat niet het geval is dan zijn er 12 losse koppelingen nodig.</p> <p>Klopt het dat er in totaal 12 losse koppelingen gerealiseerd moeten worden met een HR-systeem, zijnde AFAS of TalentVisma?</p> <p>Zo nee, hoeveel losse koppelingen dan wel en/of welk ander HR-systeem?</p>	
107	Vraag 81 Nvl 1		Dat is correct, dit betreft 12 losse koppelingen.
		<p>Inschrijver gaat ervan uit dat Aanbestedende dienst met ""(bijna alle)"" bedoelt dat alle schoolbesturen, op 3 na, gebruik maken van AFAS. Is dat juist?</p>	
108	Vraag 81 Nvl 1		Dat is correct